

## إشعار الخصوصية

### مقدمة

تولي شركة ليفا أهمية قصوى لخصوصيتك، عند تقديم معلومات شخصية عن نفسك أو عن الآخرين، فإنك توافق على استخدامها وفقا لما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا. نحن ملتزمون بحماية بياناتك ونوصي بقراءة هذا الإشعار بعناية قبل مشاركة أي معلومات، يوضح الإشعار بالتفصيل التدابير الأمنية التي قمنا باتخاذها لحماية معلوماتك ويحدد كيفية استخدامنا للبيانات التي نحصل عليها، وعليه نوصي بشدة بقراءته قبل تقديم أي معلومات.

### البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها

#### أنواع البيانات:

- المعلومات الشخصية: الاسم وتفاصيل الاتصال ورقم الهوية (الهوية الوطنية الإقامة، جواز السفر)
- معلومات التأمين: تفاصيل الوثيقة ومعلومات المطالبات وبيانات الاكتتاب.
- المعلومات المالية: تفاصيل السداد ومعلومات الفواتير.
- سجلات الاتصال: المراسلات والملاحظات وتفاصيل التواصل مع خدمة العملاء.

#### أساليب وطرق الجمع:

- عند التقدم بطلب التأمين أو تقديم مطالبة أو الاتصال بالشركة مباشرة.
- عبر الموقع الإلكتروني للشركة أو تطبيقات الهاتف الذكية.
- من خلال الوسطاء أو الوكلاء الذين تتعامل معهم في مجال التأمين.

### الأساس القانوني لجمع ومعالجة البيانات

نقوم بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية إستنادًا الى الأسس القانونية التالية وفقا لقانون حماية البيانات الشخصية:

- الموافقة: يحق للشركة معالجة بياناتك بناءً على موافقتك، والتي يمكنك إلغائها في أي وقت. على سبيل المثال، قد نقوم بجمع واستخدام بياناتك لأغراض التسويق فقط بموافقتك الصريحة.
- الضرورة التعاقدية: معالجة البيانات الشخصية اللازمة للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية معك، مثل إدارة وثيقة التأمين الخاصة بك ومعالجة المطالبات.

- الإلتزام القانوني: المعالجة الضرورية للإمتثال بالإلتزامات القانونية، بما في ذلك المتطلبات التنظيمية والدعوى القانونية.
- المصالح المشروعة: المعالجة إستنادًا الى مصالحنا المشروعة أو مصالح الأطراف الأخرى، مع مراعاة عدم إنتهاك حقوقك وحررياتك الأساسية وقد تشمل هذه العمليات تحسين خدماتنا وإجراء تقييمات المخاطر.

### كيف نقوم باستخدام بياناتك

نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- لتقديم خدمات التأمين: معالجة طلباتك وإدارة وثائق التأمين والتعامل مع المطالبات.
- للتواصل معك: إرسال تحديثات والرد على الاستفسارات وتقديم الدعم.
- للأغراض الإدارية: إجراء عمليات التدقيق وتقييم المخاطر وضمان الامتثال للإلتزامات القانونية.
- للتسويق والعروض الترويجية: بموافقتك، تزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تهمك.

### مشاركة البيانات و إفصاحات الجهات الخارجية

نحن لا نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف أخرى دون موافقتك الصريحة، الا اذا كان ذلك ضروريًا للامتثال بالالتزامات التعاقدية أو المتطلبات القانونية. مع ضمان التعامل مع معلوماتك بسرية و بشكل آمن.

### أمن البيانات

لحماية معلوماتك، تتطبق شركة ليفا تدابير أمنية صارمة تتماشى مع معايير حماية المعلومات الشخصية، مثل إستخدام تقنية (SSL) لتشفير البيانات أثناء الإرسال ويتم تأمين خوادمنا بحلول حماية ووصول مقيد لمنع وصول غير المصرح لهم، مما يضمن بقاء بياناتك آمنه.

### ملفات تعريف الارتباط

عند زيارة الموقع الإلكتروني لشركة ليفا للتأمين، قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة التصفح الخاصة بك. تعد ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة مخزنة على جهازك تسمح لنا بالتعرف عليك في الزيارات اللاحقة وتتبع سلوك المستخدم وجمع البيانات المجمعة لتحسين خدماتنا. يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك، يرجى ملاحظة أن تعطيل ملفات تعريف الارتباط قد يحد من قدرتك على الاستفادة الكاملة من ميزات موقعنا.

## جمع البيانات من القاصرين

بالنسبة للمقيمين في المملكة العربية السعودية الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، أو الذين يخضعون للوصاية القانونية ولم يبلغوا سن الرشد بعد، لا يمكننا إبرام عقد معك مباشرة وبقبول إشعار الخصوصية هذا يقر الوصي عليك ويوافق على شروطه نيابة عنك، وفقا للتشريعات المحلية إذا طلبنا موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة موضحة في إشعار الخصوصية، فيجب أن تمنح هذه الموافقة من قبل ولي أمرك.

## حقوقك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

الحق في الوصول: يمكنك طلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك .

الحق في التصحيح: يمكنك طلب تصحيحات أي بيانات غير دقيقة أو غير كاملة .

الحق في الحذف: يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية في ظل ظروف معينة.

الحق في التقييد: يمكنك طلب فرض قيود على كيفية معالجة بياناتك .

الحق في نقل البيانات: يمكنك طلب نسخة من بياناتك بتنسيق منظم وشائع الاستخدام .

الحق في الاعتراض: يمكنك الاعتراض على المعالجة استنادا الى المصالح المشروعة أو لأغراض التسويق المباشر .

لممارسة هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا من خلال معلومات التواصل الواردة أدناه.

## الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ شركة ليفا للتأمين ببياناتك الشخصية فقط بقدر ما يكون ذلك ضروريا لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة أو وفقا لما يقتضيه القانون عندما لا تكون هناك حاجة إلى بياناتك، سنقوم بحذفها أو إخفاء هويتها بشكل آمن.

## التغييرات التي تطرأ على دليل الخصوصية

تاريخ سريان هذا الإشعار هو 19 سبتمبر 2024. قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، وسيتم نشر أي تغييرات قد تطرأ على هذا الإشعار وسنقوم بإخطارك بأي تغييرات مهمة من خلال موقعنا الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني ويعد استمرارك باستخدام خدماتنا موافقة ضمنيته على هذه السياسة.

## معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن إشعار الخصوصية أو أي طلبات بخصوص بياناتك الشخصية ، فيرجى الاتصال من خلال بيانات التواصل أدناه :

- البريد الإلكتروني: [privacy.sa@livainsurance.com](mailto:privacy.sa@livainsurance.com)
- الهاتف المجاني: 8002444481
- العنوان: عنوان المقر الرئيسي لشركة ليفا للتأمين (مراقب البيانات)
- خدمة عملاء المطالبات - الرياض حي العقيق، طريق الملك فهد، ص.ب 6393، الرياض 11442، المملكة العربية السعودية