وثيقة تأمين المركبات –
ملحق المساعدة على الطريق

لا يطبق العمل بهذا الغطاء إلا إذا ورد في جدول الوثيقة. ويطبق على المركبات المؤمنة أثناء قيادة المؤمن له للمركبة في حدود النطاق الجغرافي للمملكة العربية السعودية وتطبق عند استخدام مقدم الخدمات التابع للشركة فقط.

غطاء المساعدة على الطريق:

في حال تعطل المركبة المؤمنة، أثناء التنقل، يحصل المؤمن له على غطاء المساعدة على الطريق الموضح أدناه:

١. قطر المركبة نتيجة حادث.

في حال تضرر المركبة المؤمنة واستحالة قيادتها نتيجة لوقوع حادث، يتم قطر المركبة لأقرب مرآب توافق عليه الشركة وفقاً للتعليمات الموضحة في ”مقدم الخدمة“.

ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل القطر إلى ٥٠٠ ريال سعودي.

٢. نقل المركبة المؤمنة

في حال عدم قدرة المركبة المؤمنة على الحركة أثناء التنقل على الطرق العادية أو الطرق غير المعبدة نتيجة لانقلابها أو سقوطها من منحدر أو انغراسها في الرمال، يقوم مقدم الخدمة بنقل المركبة بحد أقصى حالتين في العام.

للحصول على هذا الغطاء، ينبغي أن تكون المركبة المؤمنة في حالة يسهل الوصول إليها.

بالنسبة للحوادث على الطرق غير المعبدة، ينبغي ألا تتجاوز المسافة من أقرب طريق معبد مسافة أقصاها ١,٥ كم.

ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل هذا الغطاء ٥٠٠ ريال سعودي. ويتحمل المؤمن له أية مصاريف مستحقة تزيد عن حدود هذا الغطاء.

٣. خدمات القطر

في حال تعطل المركبة المؤمنة، يلتزم مقدم الخدمة بالتجهيز لقطر أو نقل المركبة لأقرب ورشة تصليح. ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل هذا الغطاء ٥٠٠ ريال سعودي. ويتحمل المؤمن له أية مصاريف مستحقة تزيد عن حدود هذا الغطاء.

٤. إعادة شحن البطارية

في حال فراغ البطارية عن العمل، يتم دفع المركبة المؤمنة لتشغيلها، وإلا سوف يتم قطرها لأقرب ورشة تصليح. في حال عدم إمكانية تشغيل المركبة المؤمنة بسبب فراغ البطارية، يتولى مقدم الخدمة إعادة شحنها. ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل القطر إلى ٥٠٠ ريال سعودي.

٥. تبديل الإطارات

في حال فراغ البطارية عن العمل، يتم دفع المركبة المؤمنة لتشغيلها، وإلا سوف يتم قطرها لأقرب ورشة تصليح. في حال عدم إمكانية تشغيل المركبة المؤمنة بسبب فراغ البطارية، يتولى مقدم الخدمة إعادة شحنها. ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل القطر إلى ٥٠٠ ريال سعودي.

٦. توصيل الوقود

في حال نفاذ الوقود من المركبة المؤمنة، قد يحتاج المؤمن له إلى قيام مقدم الخدمة بتزويد كمية أقصاها ٥ لتر، ويتحمل المؤمن له التكاليف المستحقة مقابل الوقود.
بأي حال من الأحوال، لا يقوم مقدم الخدمة بنقل كمية وقود تزيد عن الكمية المسموح بها في المنطقة المغطاة.

٧. خدمة فتح السيارات المقفلة

في حال نفاذ الوقود من المركبة المؤمنة، قد يحتاج المؤمن له إلى قيام مقدم الخدمة

في حال تعذر على المؤمن له الدخول إلى المركبة المؤمنة نتيجة لوجود المفاتيح داخل المركبة، يتولى مقدم الخدمة توفير متخصص في فتح باب السيارة المقفلة إلى جانب دفع تكاليف العاملين على الخدمة. ، تشير الكلمات المعرفة في الوثيقة الرئيسية إلى نفس المعاني باستثناء ما يلي:

١. **التعطل** هو العطل الكهربائي أو الميكانيكي المفاجئ وغير المتوقع الذي يلحق بالمركبة المؤمنة ويتسبب في توقفها أو إستحالة قيادتها.
٢. **المركبة المؤمنة** هي المركبة الآلية المؤمن عليها والتي يسري عليها أحكام غطاء «المساعدة على جانب الطريق» الواردة في هذه الوثيقة وتتوافر فيها المتطلبات التالية:

ألا يزيد وزن المركبة عن ٣,٥٠٠ كجم.
ب. ألا يزيد ارتفاع المركبة عن ٣ م.
ت. ألا يزيد ارتفاع قاعدة العجل عن ٣,٦ م.
ث. ألا يكون هناك عجلات (ترادفية) مزدوجة على المحور الخلفي للمركبة.
ج. ألا تكون المركبة مؤجرة (سواء كانت مع أو بدون سائق) لأغراض نقل الأشخاص أو البضائع.
ح. ألا يزيد عمر المركبة عن ١٢ عام أو أقل.

٣. **المؤمن له** فيما يتعلق بالمركبة المؤمنة، هو السائق المفوض.
٤. **المنافع** هي خدمات المساعدة على الطريق المقدمة للمؤمن له.
٥. **مقدم الخدمة** هو مقاول من الباطن يعمل بشكل مستقل لتقديم خدمات المساعدة على الطريق.

الأحكام والاستثناءات

عند اختيار غطاء المساعدة على الطريق، يجب أن تكون المركبة المؤمنة تعمل بشكل جيد وألا تكون قد تعرضت لضرر سابق من شأنه أن يمنعها من الحركة بدون سبب خارجي. وتتضمن خدمات المساعدة على جانب الطريق الأحكام التالية:

١. في حال وجود مطالبات، تتوقف مسؤولية الشركة على وفاء المؤمن له واستمراره في الوفاء بشروط الوثيقة الرئيسية.
٢. في حال طلب خدمات المساعدة على الطريق، يقوم المؤمن له بما يلي:

(أ) إتخاذ الإحتياطات المناسبة للتقليل من الخسائر.
(ب) الاتصال بمقدم الخدمة لطلب خدمات المساعدة على الطريق ، في أقرب وقت ممكن.
(ت) تقديم كافة المعلومات ذات الصلة لمقدم الخدمة، في أقرب وقت ممكن.
(ث) عدم الإقرار بتحمل المسؤولية أو الوعد بتقديم أية مبالغ من أي نوع.

٣. في حال وجود أي وثيقة تأمين أخرى على نفس المنافع في وقت المطالبة، يتعين على شركة التأمين الأخرى دفع نسبتها المحددة فيما يتعلق بأية منافع قد تكون مستحقة بموجب هذا الملحق.

استثناءات عامة

يتم استثناء جميع الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمنة و/أو جميع الأسباب غير المغطاة بموجب الشروط والأحكام الواردة في الوثيقة الرئيسية.

١. لا تتحمل الشركة مسؤولية تقديم أية مساعدة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن و/أو أثناء:

(أ) ممارسات الاحتيال التي يقوم بها المؤمن له أو أي شخص يسعى لتقديم مطالبة بموجب غطاء المساعدة على الطريق.
(ب) الخسائر التبعية، أيا كان نوعها
(ت) الظواهر الاستثنائية مثل الفيضانات والزلازل واندلاع البراكين أو العواصف الإعصارية أو سقوط النجوم أو النيازك، باستثناء العواصف االترابية والثلجية
(ث) الظروف المناخية غير جيدة وصعوبة الوصول إلى الشوارع نتيجة للفيضانات أو الضباب أو انهيار الأراضي أو تساقط الثلج أو الجليد وعدم إمكانية تحرك شاحنات القطر ومركبات التصليح، حتى بمساعدة معدات الوصول إلى المياه.
(ج) الإرهاب أو التمرد أو الثورات أو الحروب (من أي نوع ووصف)
(ح) تحركات القوات المسلحة أو قوات ومنظمات الأمن
(خ) الإشعاع النووي
(د) أن يكون سائق المركبة:
    تحت تأثير العقاقير أو السموم أو المواد المخدرة
    غير حامل لرخصة قيادة مطابقة لهذا النوع من المركبات
    مخالفاً للوائح المتعلقة بحمل أشخاص أو حيوانات أو أشياء من شأنها أن تتسبب في وقوع حادثة أو أمر يؤدي إلى وجود مطالبة، سواء بشكل كلي أو جزئي
(ذ) الخصائص المعدنية للوقود أو غيره من المواد السامة أو المتفجرة أو القابلة للاشتعال المنقولة في المركبة.
(ر) اشتراك المؤمن له في:
    المنافسات أو سباق السيارات أو التجارب
    الرياضات
    الأفعال الجنائية
    التحديات أو الرهانات
(ز) الأفعال المتعمدة التي يقوم بها المؤمن له

٢. لا تتحمل الشركة مسؤولية تكاليف ما يلي:

(أ) تصليحات المركبة أو الإطارات
(ب) أية مساعدة تتم من قبل المؤمن له أو بالنيابة عنه دون تصريح مسبق من مقدم الخدمة.

٣. لا تلتزم الشركة بتقديم أية مساعدة:

(أ) يستحيل تقديمها نتيجة للظروف عند طلب المساعدة .
(ب) من شأنها أن تهدد حياة الأشخاص المقرر تقديمهم للمساعدة.

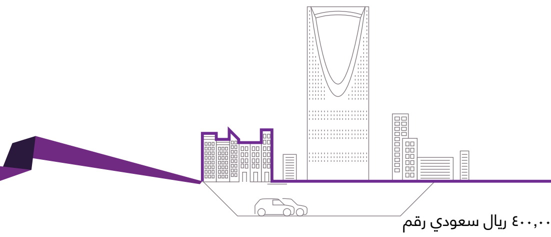
الترجمة باللغه العربيه:

تقديم طلب للحصول على المساعدة علي الطريق الخدمات:
بعد وقوع أي حدث يمكن تضمينه في أي من المساعدة على الطريق يغطي وفقا للشروط والاستثناءات المذكورة أعلاه، يجب على المستفيد أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنه الاتصال على الرقم المجاني ٨٠٠٨٩٧٣٢٢٢ (STC) / ٨٠٠٨٥٠٠٠٠٧ (موبايلي / زين) وتقديم المعلومات التالية:

(أ). الاسم الكامل للمؤمن عليه
(ب). رقم بطاقة الهوية
(ج). رقم الهاتف
(د). رقم اللوحة / رقم تسجيل المركبة المؤمنة
(ه). المكان الذي توجد فيه المركبة المؤمنة
(ث). المعلومات ذات الصلة لتقديم المساعدة المتعلقة المركبة المؤمنة

يجب أن يتم الاتصال بمقدم الخدمة في أقصر وقت ممكن من أجل الحصول على خدمات المساعدة على الطريق فورا. في حال وجود أي شكاوى، يرجى اتباع إجراءات الشكاوى المذكورة في السياسة الرئيسية.

سيكون مقدم الخدمة هو المسؤول الوحيد عن تقديم الخدمات بموجب هذا التمديد ولن تكون الشركة مسؤولة بأي شكل من الأشكال.



الشركة العالمية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة عامة)
مكتب رقم:٢٠٣، الطابق الثاني بناية العبد اللطيف،
شارع الأمير محمد بن عبدالعزيز، السليمانية

العنايـة بالعمـلاء
٨٠٠٢٤٤٤٤٨١
customer.care@sa.rsagroup.com
@alalamiya_sa
@alalamiyacares

رأس المال المدفوع ٤٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي رقم
السجل تجاري: ١٠١٠٢٨٧٨٣١
مرخص لها برقم ترخيص ت م ن /٢٠٠٩١٢/٢٤وخاضعة لرقابة
وإشراف مؤسسة النقد العربي السعودي. رقم ضريبة القيمة
المضافة: ٣٠٠١٤٨٦٥٧٦٠٠٠٠٣ غ.ت. رقم:١٠١٠٠٠٢٣٢١٠١.

alalamiya.sa